



# CRIANDO VALOR COMERCIAL

CRIANDO PONTES ENTRE O **WINDOWS** E O **SUSE® LINUX ENTERPRISE**



[www.moreinterop.com](http://www.moreinterop.com)





Este tem sido um grande sonho de sua equipe de TI há muito tempo. Você conseguia imaginar como obter eficiência e maior valor para suas operações de TI se os servidores Windows e Linux funcionassem melhor juntos. Se pudesse simplificar o gerenciamento de plataformas, você investiria em novos projetos centrados em seus principais negócios, em vez de usar esse orçamento para gerenciar a complexidade.

O provisionamento de cargas de trabalho críticas e heterogêneas poderia gerar um valor significativo, mas os testes e o suporte limitados oferecidos por seus fornecedores faziam com que você se questionasse se poderia confiar nas abordagens compatíveis com várias plataformas. Quando você criava soluções personalizadas internamente, elas eram caras e, em pouco tempo, você se tornava seu próprio suporte técnico.

Cada vez mais você se perguntava:  
“Quando alguém descobrirá como  
fazer com que o Linux e o Windows  
funcionem bem juntos?”  
A resposta é AGORA.

# CRIANDO PONTES DE VALOR

---

Com a recente colaboração entre a Microsoft e a Novell, duas líderes do setor estão se aprimorando para fornecer a engenharia, os testes e o suporte de que você necessita para executar ambientes Windows e Linux mistos.

Nossos clientes pediram e nós atendemos. Reconhecemos que o Windows e o Linux são peças importantes de sua infraestrutura de TI. Nós percebemos que, para ajudá-lo a preencher a lacuna de interoperabilidade entre os dois, nossas duas empresas devem trabalhar em conjunto para reduzir a complexidade e aprimorar a capacidade de gerenciamento de seu ambiente de TI. E isso é exatamente o que concordamos em fazer.

Sob um amplo conjunto de contratos de colaboração comercial e técnica, estamos desenvolvendo em conjunto novas soluções que farão com que os produtos da Novell e da Microsoft funcionem melhor juntos. Cada empresa se comprometeu em dedicar recursos financeiros e de equipe significativos para garantir que essa parceria gere soluções e suporte interoperáveis, superando as expectativas dos clientes empresariais. Além disso, a parceria oferecerá soluções que têm um ótimo suporte de cada uma das empresas e de seus parceiros, proporcionando também tranquilidade em relação à propriedade intelectual.

As soluções que estamos criando lhe darão novas opções e a capacidades de executar o Windows Server e o SUSE® Linux Enterprise Server em seu ambiente de TI, liberando infor-

mações do silos do sistema operacional e eliminando as preocupações com o gerenciamento de várias plataformas. Com essas novas soluções, você poderá se concentrar no oferecimento de inovações e no crescimento de sua empresa.

## BENEFÍCIOS PARA OS CLIENTES

Nossas soluções desenvolvidas em conjunto liberarão recursos para permitir que você seja mais estratégico nas inovações de TI, ajudando a conduzir aprimoramentos operacionais substanciais. Alguns exemplos incluem:

- + **Redução da complexidade** — gerenciamento simplificado de distribuições mistas do SUSE Linux Enterprise e do Windows Server
- + **Aumento da produtividade** — menos manutenção e mais projetos que gerem receita e agreguem valor
- + **Aprimoramento da flexibilidade** — você escolhe como aprovisionar as cargas de trabalho
- + **Operação com confiança** — diminuição das preocupações com propriedade intelectual em seu centro de dados
- + **Redução de custos** — faça mais com o hardware e o software que você já possui

**A Microsoft e a Novell estão posicionadas de forma única no oferecimento desse valor aos clientes, devido à significativa colaboração técnica e comercial, tudo isso com o apoio da tranquilidade quanto à propriedade intelectual.**

---

**“No caso do relacionamento entre a Microsoft e a Novell, o simples fato de estarem sendo feitos anúncios específicos de produtos, com a promessa de outros detalhes que virão em seguida, faz parecer que os clientes podem e irão se beneficiar com esse relacionamento, fazendo dele uma conquista para todos, exceto para os concorrentes da Novell. A outra parte do plano estratégico é que a Microsoft e a Novell estão estabelecendo critérios com os quais elas serão avaliadas — e elas certamente serão avaliadas com base nesses critérios. Ambas as empresas perceberam isso e estão confiantes de que atingirão um nível superior. Se isso acontecer, os clientes serão os grandes vencedores.”**

### Al Gillen

Vice-presidente de pesquisa de software de sistema da IDC

# COLABORAÇÃO TÉCNICA — CRIANDO AS SOLUÇÕES QUE VOCÊ DESEJA

Com o contrato de colaboração técnica, a Novell e a Microsoft estão desenvolvendo em conjunto soluções em quatro áreas de tecnologia: virtualização, gerenciamento de sistemas baseado em padrões, interoperabilidade de diretórios e identidades e compatibilidade de formatos de documentos.

## 1

### Virtualização

Estamos trabalhando ativamente em uma oferta que permitirá a você consolidar cargas de trabalho de servidor em seu ambiente de centro de dados misto. Especificamente, nós estamos desenvolvendo uma tecnologia que permitirá que você hospede o SUSE Linux Enterprise Server como um convidado virtualizado em uma próxima versão do Microsoft Virtual Server 2005 e na próxima versão do Microsoft Windows Server, codinome "Longhorn". Por outro lado, essa solução permitirá que você hospede o Windows Server Longhorn como um convidado paravirtualizado no SUSE Linux Enterprise Server, usando a tecnologia de virtualização Xen incorporada ao Linux.

## 2

### Gerenciamento de sistemas baseado em padrões

A Microsoft e a Novell estão trabalhando em ofertas conjuntas que facilitarão o gerenciamento de servidores físicos e virtuais em seus ambientes Windows Server e SUSE Linux Enterprise mistos. Com a ajuda da comunidade Open Source, estamos trabalhando no desenvolvimento de uma implementação de código-fonte aberto para a especificação de serviços Web para gerenciamento (WS-Management). Quando ela for concluída, nós incorporaremos o WS-Management ao Novell ZENworks® Orchestrator e ao Microsoft System Center Operations Manager 2007. Ambas as soluções fornecerão ferramentas altamente flexíveis e completamente escaláveis para o gerenciamento de infra-estruturas heterogêneas.

**LABORATÓRIO TÉCNICO** — Os clientes poderão confiar em um software que é testado sob as mesmas condições de desempenho de missão crítica usadas pela Microsoft e pela Novell para desenvolver seus produtos de servidor empresarial de classe mundial. Usando plataformas de hardware modernas e da próxima geração da AMD e da Intel, uma enorme variedade de cenários compatíveis com várias plataformas faz parte do processo de engenharia central usado no fornecimento de produtos das famílias de gerenciamento de sistemas, identidades e virtualização da Microsoft e da Novell. Esses testes incluem uma grande variedade de cenários teóricos e orientados pelo cliente em altos níveis de carga de trabalho, para garantir um alto desempenho e confiabilidade nas distribuições empresariais. Esse investimento garantirá a interoperabilidade no design — na criação dos produtos — e que a evolução desses produtos atenderá às necessidades futuras de interoperabilidade dos clientes.

# 3

## Interoperabilidade de diretórios e identidades

Seus diretórios são a base para o gerenciamento eficaz de identidades e as políticas de controle de acesso. A integração insatisfatória de seus diretórios pode aumentar os riscos e a complexidade. A Novell e a Microsoft estão trabalhando juntas para ajudá-lo a evitar esses problemas por meio do aprimoramento da interoperabilidade de diretórios e identidades entre nossos produtos. Usando protocolos baseados em padrões, incluindo o WS-Federation, estamos desenvolvendo tecnologias que oferecerão mais maneiras eficazes de controlar o acesso aos recursos de TI gerenciados pelo Novell eDirectory™ ou pelo Microsoft Active Directory®.

# 4

## Compatibilidade de formatos de documentos

Se os seus usuários finais tiverem problemas de compatibilidade ao compartilhar documentos, transações comerciais importantes poderão sofrer uma paralisação devido à sobrecarga do suporte técnico. A Microsoft, a Novell e a comunidade Open Source estão trabalhando juntas na criação de maneiras para garantir uma interoperabilidade transparente entre aplicativos de produtividade para escritórios. Juntas, criaremos um “conversor” bidirecional para arquivos de documentos de processadores de texto, planilhas e apresentações, aprimorando a comunicação entre o formatos OpenDocument (ODF), suportado pela OpenOffice.org, e XML Aberto, a próxima geração de formato de arquivos do Microsoft Office. O Conversor XML Aberto/ODF para processadores de textos já está disponível, e estamos trabalhando duro para oferecer uma interoperabilidade semelhante a planilhas e apresentações.

**“O contrato entre a Microsoft e a Novell é um ótimo catalisador, nos ajudando a reduzir a complexidade de nosso ambiente Linux, ao mesmo tempo que padronizamos a infra-estrutura Linux com o SUSE Linux Enterprise e continuamos a estender o uso do Microsoft Active Directory. Algumas pessoas se surpreenderão ao saber que nosso ambiente Windows tem um custo total de propriedade mais baixo que nosso ambiente Linux atual. Nossa decisão de simplificar os ambientes de código-fonte mistos com a Microsoft e a Novell nos permitirá reduzir os custos e a complexidade. É por isso que escolhemos a Novell como parceira preferencial em Linux para oferecer suporte a nossa infra-estrutura Linux em andamento.”**

### **Matthew O’Neill**

Líder do grupo de sistemas distribuídos do HSBC





## GARANTIA DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

---

O compartilhamento de propriedade intelectual é uma atividade crítica para os fornecedores de plataformas que visam criar soluções interoperáveis. Durante muito tempo, não existiu no setor uma estrutura pela qual as empresas de software comercial de código-fonte aberto e proprietário pudessem compartilhar os direitos de propriedade. Isso limitou drasticamente a capacidade dessas empresas de se unirem para solucionar os problemas enfrentados pelos clientes.

Concentradas nas necessidades dos clientes, a Microsoft e a Novell criaram um novo modelo para compartilhar a valiosa propriedade intelectual, respeitando a diversidade de seus modelos comerciais e fornecendo um caminho mais claro para atingir altos níveis de colaboração. Os clientes não

apenas se beneficiam dos resultados tangíveis — tecnologias inovadoras — desenvolvidos por meio da parceria, como também da garantia, protegida por uma cláusula legal, de que eles não estão sujeitos a reivindicações de patentes de nenhuma das empresas. Essa garantia abrange quase todos os produtos oferecidos pelas duas empresas e ela é automaticamente fornecida aos clientes quando eles adquirem os softwares e as tecnologias cobertos da Microsoft e da Novell.

Todos os resultados dessa garantia se transformam em um fator para os clientes: confiança. Ao escolher a Microsoft e a Novell, você estará selecionando um software que o capacitará a conduzir sua infra-estrutura de TI com tranquilidade e confiança, para que você possa se concentrar no que faz de melhor: oferecer suporte às necessidades de seus clientes.

## CONTRATO DE COLABORAÇÃO COMERCIAL

---

A Microsoft e a Novell alinham suas empresas para obter sucesso a longo prazo. Isso facilita as suas decisões de aquisição, pois você sabe que há uma colaboração sólida e de longo prazo. Esse alinhamento das empresas traz benefícios reais e visíveis para os clientes:

- + **Suporte:** agora, os clientes poderão se beneficiar com a TSANet, uma organização sem fins lucrativos que fornece a seus membros o acesso às organizações de suporte técnico de outros fornecedores, que também enfrentam os problemas de possuir vários fornecedores mútuos. Por meio da TSANet, os grupos de suporte da Novell e da Microsoft poderão colaborar na resolução de problemas em conjunto. Em particular, se estiver executando um desses sistemas operacionais como um convidado virtualizado, você poderá obter suporte de ambas as empresas — sem ter de recriar o problema em um servidor físico.
- + **Customer Showcase:** o Customer Showcase oferece as idéias e os recursos de que você necessita para idealizar e avaliar uma solução de maneira eficiente usando as tecnologias da Microsoft e do SUSE Linux Enterprise antes de distribuí-la em seu ambiente de TI. Os especialistas em tecnologia e os líderes do setor nas instalações de Nova York demonstram exemplos inovadores de como você pode reduzir os riscos e solucionar rapidamente seus desafios de tecnologia. A experiência e o profundo conhecimento deles em relação aos produtos e às tecnologias da Microsoft e da Novell ajudam a garantir o desenvolvimento de melhores práticas. Juntas, a Microsoft e a Novell criaram um ambiente que ajuda a garantir que seu aprendizado e sua experiência conosco sejam incomparáveis.
- + **Soluções conjuntas:** a Microsoft e a Novell têm o compromisso de desenvolver soluções técnicas que resolvam seus maiores desafios de interoperabilidade na execução de um ambiente de código-fonte misto. Inicialmente, essas soluções serão relacionadas à virtualização, ao gerenciamento de identidades e de sistemas e ao intercâmbio de formatos de arquivo do Office. Possuímos diversos recursos técnicos para ajudá-lo a avaliar essas soluções, incluindo um plano estratégico conjunto, white papers, seminários na Web e outros eventos de treinamento. Para obter mais informações, visite: [www.moreinterop.com](http://www.moreinterop.com).
- + **Vendas conjuntas:** a Microsoft e a Novell fizeram investimentos substanciais em recursos conjuntos para ajudar os clientes a se beneficiar com essa colaboração técnica e comercial. Temos equipes dedicadas de vendas e suporte técnico para ajudá-lo a entender o contrato e como você pode se beneficiar com ele. Essas equipes estão totalmente alinhadas para garantir a você uma avaliação e distribuição bem-sucedidas. Para obter mais informações sobre como obter esses recursos, visite: [www.moreinterop.com](http://www.moreinterop.com).



## INTEROP ABILITY

---

Agora, o caminho está claro: uma profunda interoperabilidade entre o Windows e o SUSE Linux Enterprise está se tornando realidade. A Microsoft e a Novell sempre oferecerão tecnologias avançadas concorrentes, mas nosso foco permanece firme no cliente. Nossas duas empresas estão alinhadas pelo objetivo compartilhado de aproximar esses dois ambientes. Estamos comprometidos em ajudá-lo a aprimorar a eficiência de TI e, ao mesmo tempo, reduzir os custos e a complexidade. Nós o encorajamos a se juntar a nós na criação dessa nova abordagem mais flexível e inteligente para a TI empresarial.

## Nós estamos prontos. E você?

Para obter mais informações sobre o contrato de colaboração entre a Microsoft e a Novell, e a diferença que ele pode fazer para a sua organização, visite: [www.moreinterop.com](http://www.moreinterop.com).

**Novell**®

**Microsoft**®

© 2007 Microsoft e Novell. Todos os direitos reservados. Microsoft Windows e Microsoft Active Directory são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. Novell, o logotipo da Novell, SUSE e ZENworks são marcas comerciais registradas e eDirectory é marca registrada da Novell, Inc. Linux é marca registrada de Linus Torvalds. Todas as outras marcas registradas pertencem aos seus respectivos proprietários.